



WAT IS DE HAVENBUS?

De Havenbus brengt werknemers die in de haven van Zeebrugge werken tot aan de deur van hun havenonderneming. Opstappen kan in Brugge, Dudzele, Oostende, Bredene, De Haan, Wenduine, Blankenberge en Zeebrugge.

VIA DE HAVENBUS APP KAN JE OP EEN EENVOUDIGE MANIER EEN RITJE RESERVEREN.



DE HAVENBUS RIJDT ELKE GEWONE WERKDAG.



HULP NODIG?

Voor inlichtingen en vragen kunt u contact opnemen met Group Caus tijdens de kantooruren van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u30 op info@caus.be of 050 50 19 19.

Indien u de dag zelf onverwachts de bus toch niet nodig hebt, kunt u dit ook tijdens de kantooruren melden. Zo moet de bus niet nodeloos op u wachten. Bij noodgevallen (de chauffeur is te laat,...) kunt u contact opnemen met de permanentiedienst op het nummer 050 50 14 22.

Hou er steeds rekening mee dat de bus enkele minuten vertraging kan hebben door druk verkeer. Bij het ophalen moet de bus passagiers ophalen bij meerdere bedrijven en kan het opstapuur dus afwijken. De chauffeur houdt rekening met de meest efficiënte route.

STAAT JE ONDERNEMING NOG NIET IN DE LIJST?
Neem dan contact op met je HR-dienst.
Zij kunnen vragen om een nieuwe afstapplaats op te nemen in de lijst.



Folder Mei 2018



WERKEN IN DE HAVEN?

DE HAVENBUS BRENGT JE OP JE BESTEMMING



— WWW.HAVENBUS.BE —





WAAR & WANNEER?

De Havenbus brengt je op vaste uren van je gekozen opstapplaats tot aan de deur van je onderneming. Hier vind je een overzicht van de verschillende opstapplaatsen. Er zijn 2 lijnen (lijn Brugge en lijn Oostende).

OPSTAPPLAATSEN

LIJN BRUGGE

Brugge: Bushalte achterkant station

Dudzele: Jeugdherberg Herdersbrug

LIJN OOSTENDE

Oostende: Hotel Melinda, Mercatorlaan 21

Bredene: Parking recht tegenover tramhalte 'Bredene aan Zee', Kapelstraat 276

De Haan: De Lijn bushalte 'Aan Zee', Nieuwe Rijksweg

Wenduine: De Lijn Bushalte 'Wenduine Gemeenteschool', Ringlaan

Blankenberge: Kiss & Ride zone naast het station, Koning Leopold III plein

Zeebrugge: Apotheek schuin tegenover tramhalte 'Zeebrugge Vaart', Kustlaan 161

UREN

De uren van de Havenbus per opstapplaats zijn terug te vinden bij het boeken van een rit. Je vindt er de verschillende uren en ook de geschatte aankomsttijd.

AFSTAPPLAATSEN

Bij het boeken van de rit kan je selecteren op welk adres je wenst af te stappen. Let op! Soms zijn er meerdere adressen per onderneming dus kies het juiste.



HOE BOEK JE EEN RIT?

Het boeken van een rit doe je via de app. Door het kiezen van een op- en afstapplaats en uur selecteer je de juiste rit. Na het betalen ben je zeker van je plaats op de bus. De bevestiging is meteen ook het bewijs voor de chauffeur. Je kan meerdere ritten per keer reserveren als je dit wenst.

DEADLINE VOOR RESERVEREN

Een rit kan geboekt worden tot uiterlijk 18u00 op de werkdag (!) vóór de dag van de rit. Voor maandag boek je dus uiterlijk vrijdag om 18u00. Houd ook rekening met feestdagen!

ANNULEREN

Een rit kan geannuleerd worden tot maximaal 18u00 op de werkdag (!) vóór de dag van de rit. Dat doe je door het swipen naar links van de rit in je overzicht. Het bedrag wordt terug aan je saldo toegevoegd.



HOEVEEL KOST HET?

KOSTPRIJS

De kostprijs van een rit met de Havenbus hangt af van de opstapplaats. Bij het boeken zie je de prijs voor jouw rit. De prijzen variëren van 2,5 euro, 3,5 euro tot 5 euro per enkele rit.

SALDO

Je kan bij aankoop van een rit extra saldo op je account plaatsen. Zo hoef je niet telkens bij de aankoop van je rit naar je bankpagina te gaan. Het saldo blijft beschikbaar op je account voor volgende ritten.

BESPAARTIP!

Door ritten telkens apart aan te kopen betaal je heel wat transactiekosten (25 cent vaste kost + 1,4 % op het bedrag). Voeg saldo toe aan de app om de transactiekosten te beperken bij je volgende aankoop.



**DOWNLOAD
DE APP & BOEK
JE RIT!**

