

# DE HAVENBUS: RESERVATIES EN GEBRUIK

## Reservaties voor de vaste lijnen

### Uurrooster

De uren waarop de bussen rijden staan vast en staan geprogrammeerd in de reservatiemodule. Het meest recente uurrooster vindt u ook steeds op [www.dehavenbus.be](http://www.dehavenbus.be). U wordt steeds op de hoogte gebracht bij wijziging of uitbreiding van de lijnen.

**Deze bus rijdt NIET in het weekend of op feestdagen. Op zaterdag kunnen wel extra bussen gereserveerd worden.**

### Kost en facturatie

U betaalt de prijs van een individuele reservatie. Er wordt maandelijks gefactureerd. Annulering na de deadline is niet meer mogelijk. Enkel bij ziekte (indien er na max. 1 dag verzwijgd wordt en indien een kopie van het ziekte-attest bezorgd wordt) worden de kosten niet aangerekend.

### Aanvraag

Indien u gebruik wil maken van de bus dan vraagt u bij Group Caus een login en paswoord aan dat toegang verschaft tot de reservatiemodule. Dit kost u niets en brengt ook geen verplichtingen mee. Eens u toegang heeft tot de module kan u ten allen tijde reserveren.

### Reserveren:

U maakt de reservaties via de module. Een praktische handleiding is hiervoor beschikbaar.

### Deadline

We vragen met aandrang om de volgende deadlines te respecteren:

## **DEADLINE RESERVATIES:**

**'s avonds om 18.00 uur voor de ritten van de volgende dag**

**(tot vrijdagavond voor de reservaties op maandag!)**

## Reservaties voor extra ritten (bus buiten vaste uren)

### Uurrooster

Een extra bus rijdt op de uren die u aanvraagt.

### Kost en facturatie:

U betaalt de prijs van een volle bus, onafgezien van het aantal personen dat zal meerijden (max. 8 personen). De extra bussen zullen de volgende maand gefactureerd worden.

### Aanvraag en reservatie:

U neemt ten laatste de dag vooraf, vóór 16.00 uur **telefonisch** contact op met Group Caus bvba om te checken of er bussen kunnen ingezet worden voor uw aanvraag. Zo snel mogelijk na de goedkeuring van uw aanvraag stuurt u de gegevens vóór 17.30 uur (vertrektijd bus, bestemming, aantal personen) per mail naar [info@caus.be](mailto:info@caus.be).

### Facturatie

De extra ritten zullen de volgende maand gefactureerd worden.

## Gebruik van de Havenbus

### Opstapplaatsen

De Havenbus stopt enkel op de afgesproken haltes. Een juist overzicht van de haltes vindt u op [www.dehavenbus.be](http://www.dehavenbus.be). Klik op opstapplaatsen; in het linkermenu kan u kiezen tussen Brugge en Oostende.

### Meerijden met de bus

Gebruikers van de bus moeten een reservatie gemaakt hebben. Indien er geen reservatie is en er wil toch iemand van de bus gebruik maken, dan kan dat enkel uitzonderlijk indien de bus nog niet vol is en indien de persoon zijn gegevens aan de chauffeur doorgeeft.

We willen vragen om de gebruikers van de bus er attent op te maken dat er niet mag gerookt worden; en dat er geen maaltijden of drank op de bus kunnen genuttigd worden.

Er zijn ook geen gereserveerde zitplaatsen. Men neemt plaats op een vrije stoel.

## Tarieven

vertrek	Brugge	Blankenberge, Zeebrugge	Oostende, Bredene, De Haan, Wenduine	Knokke Heist
Individuele reservatie	€ 3,5	€ 3,5	€ 5	X
Extra bus	€ 32	€ 32	€ 45	€ 32

---

De Havenbus Zeebrugge wordt gecoördineerd door APZI Zeebrugge en wordt gesteund door de Vlaamse Overheid - departement Mobiliteit en Openbare Werken -

## Contact

### Contactgegevens Group Caus:

Group Caus bvba

Contactpersoon: Lindsey De Meulenaere; [info@caus.be](mailto:info@caus.be)

➤ Tel: 050/50 14 22

### Contactgegevens APZI:

APZI vzw

Contactpersoon: Hilde Stepman, [info@apzi.be](mailto:info@apzi.be); 050/55 27 57



---

De Havenbus Zeebrugge wordt gecoördineerd door APZI Zeebrugge en wordt gesteund door de Vlaamse Overheid - departement Mobiliteit en Openbare Werken -

